

# CV – Carsten Kronborg Andersen



St. Ajstrupvej 59 - 9240 Nibe - Mobil 2346 7665 - Mail: [ckan@ckan.dk](mailto:ckan@ckan.dk) – Web: [LinkedIn](#) / [CKAN.dk](#)

Som Jeres næste medarbejder, kan jeg bidrage med en positiv og engageret medarbejder der altid har et positivt syn på tingene

I får en medarbejder der sætter kunden i højsæde og har den nødvendige tålmodighed og påholdenhed til at skabe de helt rigtige betingelser for at få det bedste muligt samarbejde mellem kunde, virksomhed og samarbeidspartnere.

I får en medarbejder med et stort smil, der har en rygsæk fyldt med relevante redskaber der kan være med til at sætte fokus på jer og jeres produkter og service, og som trives med at snakke med alle type mennesker

I får en medarbejder der er:

- Positiv – Man kommer sjældent langt med en negativ tankegang
- Energisk – Der skal ske noget og opgaven skal løses
- Fleksibel – både med arbejdstid og sted, går ikke hjem hvis opgaven ikke er løst
- Serviceminded – Sammen finder vi det bedste kompromis mellem kunde og virksomhed
- Loyal – jeg repræsenterer min arbejdsplads, og sætte en ære i det

## Erhvervs erfaring:

**2023**

### **Salgsmedarbejder – Nord RPK Medical (Praktik)**

- Kanvas salg
- Udarbejdelse af salgsmateriale
- Firmasprog: Engelsk

**2022 - 2023**

### **Chauffør Vebbestrup Turistfart, Kombardo Expressen**

- Kundebetjening
- Vejledning og kundeservice
- Konflikt håndtering
- Nødplanlægning, ved eks ulykker og vejarbejde

**2019-2022**

### **Assistent, Kørselskontoret Randers kommune**

- Visitering af borgere
- Telefonisk og skriftlig kontakt med borgere og leverandører
- Controlling
- Let fakturering
- Yde support på IT-systemer

**2017-2018**

### **Trafikleder, Banedanmark**

- Disponering af togtrafik
- Administration af togdata
- Analysering og fejlrapportering

Carsten Kronborg Andersen

St. Ajstrupvej 59, 9240 Nibe - 23467665 - [ckan@ckan.dk](mailto:ckan@ckan.dk)

# CV – Carsten Kronborg Andersen



St. Ajstrupvej 59 - 9240 Nibe - Mobil 2346 7665 - Mail: [ckan@ckan.dk](mailto:ckan@ckan.dk) – Web: [LinkedIn](#) / [CKAN.dk](#)

**2014-2017**

**Kørselsassistent, [Kørselskontoret Region Nordjylland](#),**

- Telefonisk visitation af kunder
- Kontrol, godkendelse og udbetaling af ansøgninger om befordringsgodtgørelse
- IT ansvarlig
- Administrator af afdelingsmail
- Undervisning / Oplæring

**2010-2013**

**Servicekonsulent, Telenor A/S, 9000 Aalborg**

- Special kundeservice
- Fastholdelse af kunder
- Alm. kundeservice

**2009**

**Salgsassistent, TDC Butik A/S, 7700 Thisted**

- Vikariat som salgsassistent

**2007-2009**

**Salgskonsulent, Bredbånd Nord I/S (Har fusioneret og er i dag en del af [Norlys](#))**

- Kampagneplanlægning
- Afholdelse af informationsmøder
- Teknisk support
- Individuelle kundeløsninger
- Opsøgende salg
- Kontakt skabende virksomhed
- Analyser af salgs områder og kundegrundlag
- Telefon Canvas
- Projektstyring

**2006-2007**

**Indretningskonsulent, HTH Køkkenforum Aalborg**

- Afdækning af kundebehov
- Kundebesøg
- Designløsninger
- Vejledning og individuelle løsninger

**1999-2005**

**Salgsassistent, Souschef, TDC A/S Salgsassistent**

- Ansvar for PC-afdeling
- Kundebetjening
- Håndtering af reparationer
- Indkøb / varebestilling
- Udstilling / Indretning
  - **Souschef**
- Personaleansvar for 5
- Daglig ledelse af butik
- Indkøbs ansvarlig

Carsten Kronborg Andersen

# CV – Carsten Kronborg Andersen

St. Ajrstrupvej 59 - 9240 Nibe - Mobil 2346 7665 - Mail: [ckan@ckan.dk](mailto:ckan@ckan.dk) – Web: [LinkedIn](#) / [CKAN.dk](#)



## Uddannelse:

- |                  |  |
|------------------|--|
| <b>2021</b>      | <b>Kommunom grunduddannelse, Komponent Aalborg</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organisation og metode</li><li>• Forvaltning i kommune og regioner</li><li>• Psykologi og kommunikation</li></ul> |
| <b>1999-2001</b> | <b>Salgsassistent TDC, Tietgenskolen, Odense</b>   |

## Sprog:

Dansk:	Tale, læse og skrive – Modersmål
Engelsk:	Tale, læse og skrive – Flydende

## It:

Microsoft Office	Rutineret bruger
E-Doc	Rutineret bruger
SBSYS	Rutineret bruger
<a href="#">FleetSched</a>	Super bruger
MS Teams	Rutineret bruger
Zoom	Rutineret bruger

# CV – Carsten Kronborg Andersen

St. Ajstrupvej 59 - 9240 Nibe - Mobil 2346 7665 - Mail: [ckan@ckan.dk](mailto:ckan@ckan.dk) – Web: [LinkedIn](#) / [CKAN.dk](#)



## Frivilligt arbejde:

Jeg har siden 2021 været bestyrelsesmedlem i det lokale vandværk [www.st-ajstrupvand.dk](http://www.st-ajstrupvand.dk)

- Bestyrelsesarbejde
- Webmaster
- Referatskrivning

### 4H – Hånd – Hoved - Hjerte - Helbred

Jeg har arbejdet frivilligt i Børne- og ungdomsorganisationen 4H ([www.4h.dk](http://www.4h.dk)), 4H er en ungdomsorganisation der har fokus på at undervise børn og unge bla. inden for havehold, dyrehold, madlavning og kreative aktiviteter.

4H laver f.eks. [Madskoler](#) i samarbejde med Rema1000 og Landbrug & Fødevarer

Her har jeg har siddet som Bestyrelsesmedlem i den lokal 4H klub, udover at bestride poster som Regionsformand, Næstformand og fungerende formand i Landsledelsen.

Jeg har været medlem af foreningen fra 1987-2016

- Ledelseserfaring
- Planlægning af små og store arrangementer
- Undervisningserfaring

### NSU / [NordUng](#) – Nordisk ungdomsorganisation

Ungdomsarbejde på tværs af de nordiske lande der afholder lejre, konferencer, møder, kurser

- Kulturel forståelse af hinanden
- Planlægning og udførsel af kurser, lederskole og Nordiske Lejre

**Kørekort:** Jeg er i besiddelse af kørekort i kategori B, BE, C & D, Samt Truck Certifikat B

## Om mig

Bruger fritiden på at renovere mit hus fra 1900 så hænderne vender nogenlunde rigtigt. Der er blandt andet bygget overdækket terrasse samt nyt udhus/værksted og carport

Jeg nyder desuden at køre rundt i landet og nyde landets skønne natur samt besøge dyreparker, slotte, herregårde og div muser/udstillinger.

Jeg ynder desuden at besøge og hjælpe venner og familie med alt fra IT-support til flytteopgaver eller bare med ud og se deres børn spille bold eller tage med til skøjtestævner.

## Reference:

Kan indhentes efter aftale

Carsten Kronborg Andersen

St. Ajstrupvej 59, 9240 Nibe - 23467665 - [ckan@ckan.dk](mailto:ckan@ckan.dk)