

Carsten Kronborg Andersen

St. Ajrstrupvej 59, 9240 Nibe - 23467665 - ckan@ckan.dk



Administrativ medarbejder med styr på skrivebord og kundebehandling.

Med mange års erfaring fra arbejde på Kontor men også fra butik/salg, har lært mig at struktur og orden er altafgørende for at få hverdagen til at fungere optimalt.

Jeg er god menneskekender, det falder mig let at læse og forstå kundens behov, uanset hvilket organisationsniveau kunden befinder sig på. Jeg arbejder selvstændigt, er meget resultatorienteret og besidder evnen til at arbejde i et team.

Jeg kan lide at have orden omkring mig og er omhyggelig med mine ting. Som person er jeg positiv, energisk, fleksibel, serviceminded og meget loyal.

Jeg er pt ved at læse kommunom hos COK i Aalborg

Erfaring

Assistent

Kørselskontoret Randers kommune, Maj 2019 - Nuværende

- Visitering af borgere
- Telefonisk og skriftlig kontakt med borgere og leverandører
- Controlling
- Let fakturering

Trafikleder

Banedanmark, september 2017 – November 2018

- Disponering af togtrafik
- Administration af togdata
- Analysering og fejlrapportering

Kørselsassistent

[Kørselskontoret Region Nordjylland](#), marts 2014 –

September 2017

- Telefonisk visitation af kunder
- Kontrol, godkendelse og udbetaling af ansøgninger
- IT ansvarlig
- Administrator af afdelingsmail

Servicekonsulent

Telenor A/S, 9000 Aalborg februar 2010 – Maj 2013

- Special kundeservice
- Fastholdelse af kunder
- Alm. kundeservice

Salgsassistent

TDC Butik A/S, 7700 Thisted July 2009-December 2009

- Vikariat som salgsassistent

Salgskonsulent

Bredbånd Nord I/S, 9700 Brønderslev, March 2007- januar 2009

(Har fusioneret og hedder i dag [Norlys](#))

- Kampagneplanlægning
- Afholdelse af informationsmøder
- Teknisk support
- Individuelle kundeløsninger
- Opsøgende salg
- Kontakt skabende virksomhed
- Analyser af salgs områder og kundegrundlag
- Telefon Canvas
- Projektstyring

Indretningskonsulent

HTH Køkkenforum, 9200 Aalborg SV, januar 2006 - Februar 2007

- Afdækning af kundebehov
- Kundebesøg
- Designløsninger
- Vejledning og individuelle løsninger

Salgsassistent, Souschef

TDC A/S Salgsassistent, August 1999 – November 2005

- Ansvar for PC-afdeling
- Kundebetjening
- Håndtering af reparationer
- Indkøb / varebestilling
- Udstilling / Indretning

Souschef

- Personaleansvar for 5
- Daglig ledelse af butik
- Indkøbs ansvarlig
- kundebetjening

Uddannelse:

Aalborg Handelsskole, 9000 Aalborg
1995 – 1998

Salgsassistent TDC 1999 – 2001,
Tietgenskolen, Odense

Om mig

Alder: 42 år
Civilstand: Single

Bruger fritiden på at renovere mit hus fra 1900 så hænderne vender nogenlunde rigtigt.

Jeg er i besiddelse af kørekort i kategori B, BE, C & D, Samt Truck Certifikat B

Interesser

Jeg har blandt andet brugt min fritid i Børne- og ungdomsorganisationen 4H (www.4h.dk), hvor jeg har siddet som Bestyrelses medlem i den lokal 4H klub. Jeg har været medlem af foreningen fra 1987-2016, og har siddet som både regionsformand og næstformand / Fungerende formand på landsplan.

- Ledelseserfaring
- Planlægning af arrangementer store som små
- Undervisningserfaring

Carsten Kronborg Andersen

St. Ajrstrupvej 59, 9240 Nibe – 23467665 - ckan@ckan.dk